

Портал "Наш город" примет жалобы москвичей на плохую работу поликлиник

07.07.2015

Об этом сообщил в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы Сергей Собянин.

«Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», на котором можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник», - сказал С.Собянин. Мэр Москвы также отметил, что на портале госуслуг пациенты теперь смогут оценить загруженность поликлиники и выбрать удобный для приема день. Кроме того, после посещения доктора, от главного врача медицинского учреждения, пациентам будут приходить электронные письма с просьбой рассказать, о качестве обслуживания, оставить замечания и предложения. «После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник», - пояснил Сергей Собянин. Напомним, что новые сервисы были предложены жителям Москвы в рамках краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей площадке Правительства Москвы crowd.mos.ru со 2 по 16 марта 2015 г. Участниками проекта стали более 58 тыс. человек, что является рекордом для подобного рода проектов в России. Всего ими было высказано порядка 27 тыс. предложений.

Сергей Собянин отметил, что электронные сервисы работают в двух важных направлениях – это оценка качества обслуживания в поликлинике и получение в режиме онлайн информации о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Адрес страницы: <http://filevsky-park.mos.ru/presscenter/news/detail/1989466.html>

[Управа района Филевский парк](#)